

Технические требования для подключения к вебинару:

1. Программное обеспечение

Ноутбуки и ПК:

Windows 7 и выше (с актуальной версией Yandex browser, Chrome уже не поддерживается)
MacOS 10.15 и выше

Работа сервиса в ОС семейства Linux не гарантируется и возможна с ограничениями, например, недоступна демонстрация экрана.

Персональный компьютер участника должен быть оборудован четырех ядерным процессором (не менее Intel Core i3 6-го поколения или аналогичный), оперативной памятью не менее 4 Гб, колонками или гарнитурой

Мобильные устройства:

Android 10 и выше

iOS 13.1 и выше (модели старше iPhone 6s)

* Работа сервиса на более слабом клиентском оборудовании не гарантируется и возможна с ограничениями.

* Работа в браузерах Apple Safari, Opera, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer 11, возможна, но не гарантируется.

2. Требования к сети пользователя

Необходимая скорость доступа в Интернет зависит от количества ведущих, выбранного разрешения камеры, а также наличия/отсутствия демонстрации экрана. Для просмотра вебинара с активной веб-камерой ведущего и презентацией требуется скорость Интернет-соединения не менее 10 Мбит/сек. В случае, если в программе вебинара предусмотрена демонстрация рабочего стола ведущего, требуется скорость интернет-соединения не менее 15 Мбит/сек. Время джиттера и пинга не должно превышать 150мс.

Сервис вебинаров pruffme.com использует различные современные технологии, которые частично или полностью могут быть ограничены в корпоративных сетях в соответствии с принятыми в них сетевыми политиками безопасности. В этом случае необходимо добавить следующие IP-адреса и порты в белый список (обратиться к системному администратору).

Необходимые IP-адреса: <https://pruffme.com/webinar/servers>

Порты и протоколы:

- 80/TCP,UDP
- 443/TCP

Необходимо разблокировать доступ для всего протокола TCP, а не только для HTTP(S).

Сервис может некорректно работать при использовании прокси-серверов и других специфичных ограничений.

Организационные требования участия в вебинаре:

Перед началом вебинара пройти тест оборудования (на сайте <https://pruffme.com/webinar/check/#/participant>).

Для подключения к вебинару требуется указать персональный адрес почтового ящика на который будет отправлена ссылка мероприятия. Доступ к вебинару является персональным, т.е. ссылка с одного почтового адреса не будет работать параллельно на двух и более устройствах.

Ссылка для подключения будет направлена участнику на его электронную почту накануне вебинара.

В день проведения вебинара участнику необходимо своевременно подключиться к вебинару по ранее направленной ссылке.